

## KE08 Organisation-, Qualitäts- und Team-Entwicklung

Pädagogische Organisationen gestalten, Qualität entwickeln und Mitarbeitende führen, ausbilden und anleiten

Inhalte	<p>Übersicht und Einführung: Organisationsgrundlagen, Organisationstheorien, ganzheitliches Organisationsverständnis (8 KS); Entwicklung von Organisationen und Teams: Organisationsentwicklungs-Phasen, Krisenerscheinungen, Integration von Polaritäten, Wandel begleiten, Basisprozesse und Werkzeuge der Organisationsentwicklung, Leitbild, Vision, Konzepte, SPOT-Analyse (12 KS); Organisationsstrukturen: Aufbaustruktur, Prozesse, Einzelfunktionen und Rollen, Unternehmenskultur (4 KS);</p> <p>Personal und Team mit den Themenbereichen Macht, Führungs- und Leitungsstil, Sitzungsleitung Mitarbeitergespräche, Teamführung, Krisen im Team, Ausbildung (16 KS); Einarbeitung und Anleitung von Mitarbeitenden, Mobbing in Organisationen, Work-Life-Balance und Burnout-Prophylaxe, Gesundheitsförderung am Arbeitsplatz (8 KS) Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit, PR mit Verbindung zum Thema Lobbying (8 KS); Grundlagen Qualitätsmanagement, Gründe für Qualitätsdebatte, verschiedene Stakeholderperspektiven, Professionalität, Nachhaltigkeit und CSR 8 (KS); Sozialplanungsperspektive: Bewilligung und Leistungsvereinbarung, Betreuungsgutscheine (4 KS); Kriterien und Standards, Qualitätssicherung durch Prozessmanagement, TQM und Qualitätsmanagementsysteme, Qualität aus Sicht der Kunden am Beispiel von Quality4Children, Qualität aus Sicht der Fachpersonen, Evaluation und Selbstevaluation (12 KS); Qualität in der Kindererziehung entwickeln, Einführung Qualitätslabel, QualiKita (4 KS); Leistungsnachweis (4 KS)</p>
Kompetenzen	<p>Die Studierenden verfügen über fachliche Kenntnisse zu sozialen Organisationen, Systemen, Finanzierungsmodellen. Die Studierenden analysieren ihre Praxiseinrichtung und bearbeiten Fragestellungen in der Team- und Organisationsentwicklung; dabei bearbeiten sie auftauchende Konflikte konstruktiv und lösungsorientiert. Die Studierenden kennen Theorien, Leitungsstile und Führungstechniken. Die Studierenden leiten Sitzungen und führen neue Mitarbeitende in ihre Aufgabe ein. Die Studierenden erklären Qualität aus unterschiedlichen Perspektiven und vergleichen Qualitätsmanagementsysteme aus den Praxiseinrichtungen. Die Studierenden schildern Grundsätze der Sicherheit und Gesundheitsförderung und benennen gesetzliche Vorschriften (Sicherheit). Die Studierenden wissen über das Thema in Balance Leben (Burnout Prophylaxe) Bescheid und analysieren Mobbingstrukturen in der Organisation. Die Studierenden machen die notwendigen Korrekturen zur Verbesserung der Qualität. Die Studierenden tragen zur Qualitätsentwicklung der Dienstleistungen der Institution bei.</p>
Voraussetzungen	<p>Pflichtliteratur beschaffen; individuelle Vorbereitung gemäss vorherig kommuniziertem Auftrag</p>

## KE08 Organisation-, Qualitäts- und Team-Entwicklung

Pädagogische Organisationen gestalten, Qualität entwickeln und Mitarbeitende führen, ausbilden und anleiten

---

Zentrale Schnittstellen zu anderen LE	Alltagsgestaltung am nationalen Kriterienkatalog ausrichten (KE02): KE08: Überblick über die Qualitätsinstrumente und deren Anwendung; KE02: Anwendung einzelner Instrumente (z.B. nationaler Kriterienkatalog in der konkreten Alltagsgestaltung (z.B. in der Raumgestaltung). Qualität als Merkmal des Orientierungsrahmens (KE03): KE08: Bezug zum Orientierungsrahmen herstellen bzw. darauf verweisen und Debatte weiterführen; KE03: Bedeutung der Qualität im Orientierungsrahmen und somit für die frühkindliche Bildung, Erziehung und Betreuung. Qualität in der Arbeit mit Eltern und Angehörigen (KE06): KE08: Überblick über die Qualitätsinstrumente und deren Anwendung; KE02: Anwendung einzelner Instrumente (z.B. nationaler Kriterienkatalog zur Analyse der Arbeit mit Eltern und Angehörigen)
Ansetzung der Lerneinheit	KEV: 3. Ausbildungsjahr KEK: 2. Ausbildungsjahr
Fachbereich	Organisation, Führung und Qualität
Besondere Unterrichts-, Lehr- und Lernmethoden	Es kommen unterschiedliche Unterrichtsmethoden, Medien, Lern- und Lehrgespräche zum Einsatz. Der Theorie-Praxisbezug wird betont. Der Unterricht dieser Lerneinheit ist geprägt durch Referate von Studierenden; Partner- und/oder Gruppenarbeiten mit Präsentation; Rollenspiele; praktische Übungen; Reflexionsaufgaben; Web- und/oder Literatur-Recherche; Spiele; gestalterische Elemente; Kreativitätsübungen; Organisationsanalyse. Externe Fachperson zu kibe suisse und zu Qualikita (2 KS).
Teamteaching zum Thema	Macht, Motivationstheorien, Führungsstil, Führungstechniken (4KS), Abnahme und Beurteilung Leistungsnachweis (4KS)
Inhalte Selbstorganisiertes Lernen	Die persönliche Nachbearbeitung der vermittelten Inhalte und SOL nach Weisung der Lehrenden und individuellen Bedürfnissen werden vorausgesetzt. Darüber hinaus weist das SOL folgende Elemente aus: Leistungsnachweis vorbereiten; Fachtexte lesen und verarbeiten; Aufträge für Theorie-Praxistransfer; Qualitätsmanagement System der Praxiseinrichtung kennen lernen und Präsentieren
Art und Aufgabenstellung Leistungsnachweis	Die Studierenden führen in Gruppenarbeit eine Neugründung einer fiktiven bzw. eine Analyse und Weiterentwicklung einer existierenden Organisation durch. Dazu bearbeiten Sie vorgegebene Kriterien gemäss Beschrieb Leistungsnachweis. Sie präsentieren Ihre Organisationsgründung bzw. -entwicklung am letzten Unterrichtstag als Gruppe.
Unterrichtsunterlagen	Skript, Handout Power-Point, Kopien Grundlagentexte, persönliche Notizen, Auftragsdossier
Anzuschaffende Literatur	keine

---

## KE08 Organisation-, Qualitäts- und Team-Entwicklung

Pädagogische Organisationen gestalten, Qualität entwickeln und Mitarbeitende führen, ausbilden und anleiten

---

Weiterführende Literatur

Altgeld, K., & Stöbe-Blossey, S. (Hrsg.) (2009). Qualitätsmanagement in der frühkindlichen Bildung, Erziehung und Betreuung. Perspektiven für eine öffentliche Qualitätspolitik. Wiesbaden: VS. Deutsche Gesellschaft für Qualität (Hg.) Qualitätsmanagement in der sozialen Dienstleistung. Nützlich – lebendig – unterstützend. Weinheim: Beltz Juventa. Dvorak, A., & Ruffin, R. (2012). Der Leistungsvertrag. Ein Praxisleitfaden. Bern: Haupt. Glasl, F.; Kalcher, T., & Piber, H. (Hrsg.)(2020): Professionelle Prozessberatung. Das Trigon Modell der sieben OE-Basisprozesse. Bern: Haupt. Glatz, H., & Graf-Götz, F. (2007). Handbuch Organisation gestalten. Für Praktiker aus Profit- und Non-Profit-Unternehmen, Trainer und Berater. Weinheim: Beltz. Graf, P. ; & Spengler, M. (2000): Leitbild- und Konzeptentwicklung. Augsburg: ZIEL. Groot-Wilken, B. (2012): Qualität in der Kita: erfassen, sichern, weiterentwickeln. Freiburg i.B. Herder. Stamm, M., & Edelmann, D. (2010): Frühkindliche Bildung, Betreuung und Erziehung. Was kann die Schweiz lernen? Zürich, Chur: Rüegger. Schawalder, V. (2009): Unser Verein. Aktiv als Mitglied und Vorstand. Zürich, Beobachter-Buchverlag. Tietze, W., & Vienickel, S. (Hrsg.) (2007) Pädagogische Qualität in Tageseinrichtungen für Kinder. Ein nationaler Kriterienkatalog. Berlin: Cornelsen. Winistöfer, N. (2015): Ich mache mich selbständig. Von der Geschäftsidee zur erfolgreichen Firmengründung. Zürich: Beobachter-Edition. Wustmann Seiler, C., & Simoni, H. (2016). Orientierungsrahmen für frühkindliche Bildung, Betreuung und Erziehung in der Schweiz. Marie Meierhofer Institut. PDF abrufbar unter: <https://www.netzwerk-kinderbetreuung.ch>. Züger, R. (2013): Teamführung. Leadership-Modul für Führungsfachleute. Zürich: compendio Bildungsmedien

---

Verantwortlich Aebischer Nicole

---

Kontaktstunden 88 Stunden

---

Selbstorganisiertes Lernen 60 Stunden

---

Team-Teaching 8 Stunden