

SP06 Organisations- und Qualitätsentwicklung

Soziale Organisationen gestalten und Qualität entwickeln.

Inhalt	Übersicht und Einführung: Organisationsgrundlagen, Organisationstheorien (8 KS); Ganzheitliches Organisationsverständnis: Organisationen als offene und bewegliche Systeme mit ihren Teilen und gegenseitigen internen und externen Wechselwirkungen (12 KS), Entwicklung von Organisationen und Teams: Organisationsentwicklungs-Phasen, Krisenerscheinungen, Integration von Polaritäten, Wandel begleiten (8 KS); Management und Leitung: Macht, Motivationstheorien, Leitungsstil, Führungstechniken (8 KS); Mobbing und Burn Out in Organisationen, Einarbeitung neue Mitarbeitende (8 KS); Betriebliche Organisation, Bewilligung, gesetzliche Vorschriften, Grundlagen der Finanzierung von Organisationen (6 KS). Öffentlichkeitsarbeit und Lobbying (6 KS); Qualitätsentwicklung: Einführung ins Thema Qualität, Ökonomisierung der Sozialen Arbeit, Qualität aus verschiedenen Perspektiven und aus Sicht verschiedener Anspruchsgruppen (20 KS); Leistungsnachweis (4 KS)
Kompetenzen	Die Studierenden beziehen Kenntnisse zu sozialen Organisationen, Systemen, rechtlichen Vorgaben, Finanzierungsmodellen und politischer bzw. ökonomischer Entwicklungen für ihr berufliches Verständnis und Handeln ein und äussern sich dabei differenziert zu ihrer eigenen fachlichen, inhaltlichen Arbeit. Die Studierenden wirken bei der Organisations-Analyse und Entwicklung mit. Die Studierenden bearbeiten auftauchende Konflikte und Spannungsfelder methodisch, konstruktiv und lösungsorientiert. Sie leiten Sitzungen und führen neue Mitarbeitende in ihre Aufgabe ein. Die Studierenden erklären Qualität aus unterschiedlichen Perspektiven und können aus dem Vergleich von Qualitätsansätzen und Standards Schlussfolgerungen für ihr professionelles Handeln ziehen. Die Studierenden berücksichtigen in ihrem professionellen Handeln die Grundsätze der Organisationslehre, deren systemischen Bezüge und die Aspekte von guter Qualität in der sozialen Arbeit. Die Studierenden wissen um die Grenzen ihrer fachlichen Möglichkeiten und holen die Unterstützung anderer Fachleute ein.
Voraussetzungen	Pflichtliteratur beschaffen; Individuelle Vorbereitung gemäss vorherig kommuniziertem Auftrag.
Zentrale Schnittstellen zu anderen LE	Grundlagen zu Staatsversagen, Marktversagen, volkswirtschaftliche Aspekte, alloкатive Effizienz, wirkungsorientierte Verwaltung, Sozialplanung in SP07; Rollen und Funktionsbeschriebe, Phasen in der Team- und Organisationsentwicklung, Krisenerscheinungen bei Phasenwechsel in GS09; Projekte als Elemente der Organisationsentwicklung, Stakeholderanalyse in GSe; Qualitätsentwicklung als zielorientiertes Vorgehen, Doppeltes Mandat, Prozessgestaltung in SP05.
Ansetzung der Lerneinheit	SPV: 3. Ausbildungsjahr SPK: 2. Ausbildungsjahr SPP: 3. Ausbildungsjahr
Fachbereich	Organisation, Führung und Qualität
Besondere Unterrichts-, Lehr- und Lernmethoden	Es kommen unterschiedliche Unterrichtsmethoden, Medien, Lern- und Lehrgespräche zum Einsatz. Der Theorie-Praxisbezug wird betont. Der Unterricht dieser Lerneinheit ist geprägt durch Referate von Studierenden; Partner- und/oder Gruppenarbeiten mit Präsentation; Rollenspiele; Praktische Übungen; Reflexionsaufgaben; Web- und/oder Literatur Recherche; Spiele; gestalterische Elemente; Kreativitätsübungen; Organisationsanalyse.

SP06 Organisations- und Qualitätsentwicklung

Soziale Organisationen gestalten und Qualität entwickeln.

Teamteaching zum Thema	Macht, Motivationstheorien, Führungsstil, Führungstechniken, (4 KS) Abnahme, Beurteilung Leistungsnachweis (4KS)
Inhalte Selbstorganisiertes Lernen	Die persönliche Nachbearbeitung der vermittelten Inhalte und SOL nach Weisung der Lehrenden und individuellen Bedürfnissen werden vorausgesetzt. Darüber hinaus weist das SOL folgende Elemente aus: Leistungsnachweis vorbereiten; Fachtexte lesen und verarbeiten; Qualitätsmanagement-System der Praxiseinrichtung kennen lernen, visualisieren und präsentieren.
Art und Aufgabenstellung Leistungsnachweis	Die Studierenden führen in Gruppenarbeit eine Neugründung einer fiktiven bzw. eine Analyse und Weiterentwicklung einer existierenden Organisation durch. Dazu bearbeiten Sie vorgegebene Kriterien gemäss Beschrieb Leistungsnachweis. Sie präsentieren Ihre Organisationsgründung bzw. -entwicklung am letzten Unterrichtstag als Gruppe.
Unterrichtsunterlagen	Skripte und Handouts Lehrende; Kopien Grundlagentexte; persönliche Notizen Studierende
Anzuschaffende Literatur	keine
Weiterführende Literatur	Deutsche Gesellschaft für Qualität (Hg.) Qualitätsmanagement in der sozialen Dienstleistung. Nützlich – lebendig – unterstützend. Weinheim: Beltz Juventa. / Bruhn, M. (2013). Qualitätsmanagement für Nonprofit-Organisationen. Grundlagen – Planung – Umsetzung – Kontrolle. Wiesbaden: Springer. / Glatz, H., & Graf-Götz, F. (2007). Handbuch Organisation gestalten. Für Praktiker aus Profit- und Non-Profit-Unternehmen, Trainer und Berater. Weinheim: Beltz. / Dvorak, A., & Rufin, R. (2012). Der Leistungsvertrag. Ein Praxisleitfaden. Bern: Haupt. 2 Auflage. / Kälin, K. und Müri, P. (2005). Sich und andere führen. Psychologie für Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Bern: h.e.p. 15. Auflage./ Züger, R-M. (2018). Teamführung. Leadership-Modul für Führungsfachleute. Zürich: Compendio. 4. Auflage. / Professionelle Prozessberatung, Das Trigon-Modell der sieben OE-Basisprozesse von Glasl, Friedrich Hrsg. Kalcher, TrudeHrsg. Piber, Hannes Hrsg. Haupt Verlag erschienen am 17.02.2020
Verantwortlich	Knoth Martin
Kontaktstunden	80 Stunden
Selbstorganisiertes Lernen	60 Stunden
Team-Teaching	8 Stunden
